



CARTERA DE SERVICIOS Y TRÁMITES DE S.I.S. CUBACONTROL S.A.

1. Servicios de Supervisión como tercero independiente en Origen-Destino:

- Cantidad y/o calidad
- Embalaje
- Peso y medida
- Averías
- Estiba y/o desestiba
- Limpieza de bodegas y/o tanques
- Apertura, llenado y sellado de contenedores
- Toma de Muestras según las normas existentes o criterios.
- Temperatura y canales de ventilación en el Buque.
- Puesta en marcha y pruebas de funcionamiento de equipos en supervisiones técnicas.
- Peso por inmersión de buques (Draft Survey).
- Ullage (volumen y peso para cargas líquidas).
- Verificación de existencias.
- Supervisión al proceso de fumigación de mercancías.



2. Servicios Aduanales:



- Presentación de la declaración de mercancías
- Obtención del levante y habilitación.

Estos servicios son aplicables a mercancías tales como:

- Productos alimenticios frescos, congelados y en conserva
- Combustibles y lubricantes
- Azúcar, mieles y alcoholes
- Materias primas y productos intermedios
- Cítricos
- Bebidas y licores
- Productos químicos
- Fertilizantes
- Equipos y maquinarias
- Plantas completas
- Productos textiles y talabartería
- Minerales



3. Servicios independientes de Laboratorio:

Análisis de calidad de las principales mercancías de importación y exportación, realizando análisis de ensayos fisicoquímicos, microbiológicos y sensoriales; contando con la acreditación de 18 ensayos Fisicoquímicos y Microbiológicos.



El Laboratorio está certificado con un Sistema de Calidad que satisface los requisitos para los ensayos de calidad, con Licencia para el Permiso de Seguridad Biológica para la Explotación del Laboratorio de Microbiología desde el año 2012, y Licencia Ambiental para el Manejo de Desechos Peligrosos desde el año 2014, reconocidos ante el Órgano Nacional de Acreditación de la República de Cuba (ONARC), desde 1997 según la Norma NCISO/IEC 17025.

Cuenta con los siguientes recursos materiales:

- Espectrofotómetro en Infrarrojo Cercano
- Espectrofotómetro de Absorción Atómica
- Cromatógrafo Líquido de Alta Resolución
- Determinadores Rápidos
- Campanas de Extracción de Gases
- Flujos laminares y Cabinas de Bioseguridad
- Reactivos
- Misceláneas

Consta de dos Áreas Técnicas Principales:

- Área de Alimentos (Aceites, Grasas y Productos Lácteos; Carnes, Frutas y Vegetales; Harinas, Granos, Especies y Condimentos, Sensorial y Microbiología).
- Área Química (Productos Químicos y Fertilizantes; Bebidas: Miel de Abejas; Azúcar Cromatografía Líquida de alta resolución (HPLC) y Espectrometría de Absorción Atómica Metales y contaminantes metálicos)



4. Servicios a las empresas del Seguro



Servicios de inspección, tasación y certificación de ajuste de averías, a los efectos del Seguro y presta en la actualidad los servicios siguientes:

- Investigación de la documentación emitida en el proceso de concertación de póliza.
- Investigación de la documentación emitida en el proceso de reclamaciones
- Revisión y verificación de la documentación emitida en el proceso de concertación de pólizas de seguro.

Descripción del servicio: CUBACONTROL revisa y verifica la cartera de asegurados de EL CLIENTE para luego confrontarla con los datos existentes en su base de datos y determina la coincidencia en su totalidad entre el modelo habilitado con los documentos de cobro en poder del asegurado y de la UEB de EL CLIENTE, certificando el resultado de esta verificación. En caso de no existir coincidencia notifica los elementos que presentaron incidencias a EL CLIENTE.

5. Servicios de Investigación Inteligente

- Certificación de Proveedores: permite verificar la existencia y legalidad del posible proveedor, a través de:
 - ✓ Matrícula y/o registro mercantil y certificado de existencia y representación.
 - ✓ Registro único tributario actualizado.
 - ✓ Certificado o aval que resulte necesario dado las características del producto.
 - ✓ Certificados de Calidad, si posee.
 - ✓ También se realizan visitas a las instalaciones, observando aspectos como:
 - ✓ Correspondencia de la dirección presentada en la documentación con la dirección visitada.
 - ✓ Actividad en la línea de producción o zona de carga.
 - ✓ La infraestructura, la seguridad y el control de acceso a las instalaciones.
 - ✓ Si se trata solo de oficinas o si también existen almacenes, plantas, laboratorios u otros.
 - ✓ La presencia de personal por departamentos.
- Evaluación de proveedores: A modo de minimizar los riesgos S.I.S. CUBACONTROL S.A. ofrece la posibilidad a sus clientes (junto a la certificación del proveedor) de auditar sus posibles socios o proveedores, aportándoles información que le ayude en su toma de decisiones.





6. Servicios de Gestión y Supervisión de Almacenes.

- Se aplica en la supervisión de existencia de mercancías en fábrica o almacén del cliente, comprador, receptor o almacén de agrupamiento de cargas, teniendo en cuenta que los organismos deben ejercer el control sobre la red de almacenes que operan. Este servicio posee como principal objetivo la evaluación cualitativa y cuantitativa de los parámetros técnicos de estas instalaciones y el desarrollo de los procesos logísticos en las mismas.



- Supervisión de requerimientos generales para los almacenes.



- ✓ Supervisión de los requerimientos constructivos.
- ✓ Supervisión de los requerimientos organizativos y funcionales.
- ✓ Supervisión de los requisitos para el almacenamiento climatizado.
- ✓ Supervisión de la seguridad y protección.

- Asistencia o consultoría para la obtención de Categoría en los almacenes.

Los almacenes que operan en la economía, para lograr mayor efectividad en los procesos de la logística de almacenes, son categorizados de acuerdo a los niveles tecnológicos establecidos.

- ① 1er Nivel tecnológico
- ② 2do Nivel tecnológico
- ③ 3er Nivel tecnológico





- Capacitación sobre Logística de Almacenes.



✓ Cursos concebidos como un programa didáctico, basados esencialmente en las normas obligatorias del reglamento existente en la **Resolución 40/2020**.

✓ Los cursistas alcanzarán su máximo nivel, acerca de las actividades y operaciones logísticas de almacenes de las entidades que operan en la economía del país.

- Agente de Seguros



- ✓ Seguro de vida.
- ✓ Seguro de Viaje.
- ✓ Seguro Automotor.
- ✓ Responsabilidad Civil.
- ✓ Incendio.
- ✓ Bienes Agrícola.
- ✓ Bienes Pecuarios.